



**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг по организации и проведению тура**

г. Москва

\_\_\_\_\_ г.

**Туроператор Общество с ограниченной ответственностью "Клуб путешествий ИНРАШАТУДЕЙ"**, именуемое далее "Организатор", в лице Генерального директора Карповой Ирины Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) далее "Клиент", действующий(-ая) от собственного имени и в интересах, указанных в настоящем договоре лиц, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем::

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Организатор обязуется на условиях, установленных настоящим договором, оказать Клиенту услуги по организации и проведению Тура, а Клиент обязуется принять и оплатить указанные услуги.

1.2. Под услугами, оказываемыми Организатором, понимаются: встреча на месте начала Тура, организация размещения в месте пребывания и питания, путевое сопровождение представителем Организатора, дополнительные услуги, согласованные между Сторонами.

1.2.1. Наименование Тура: **Групповой тур** "\_\_\_\_\_".

1.2.2. Место проведения (пребывания) Тура: Российская Федерация, \_\_\_\_\_.

1.2.3. Сроки проведения Тура:

Дата начала \_\_\_\_\_ Дата окончания \_\_\_\_\_, общее количество: \_\_\_\_/\_\_\_\_ (дней/ночей).

1.2.4. Объекты размещения и условия проживания: \_\_\_\_\_

1.2.5. Вид питания: \_\_\_\_\_.

1.2.6. Трансфер (услуги перевозки по маршруту): \_\_\_\_\_.

1.3. Дополнительные услуги, входящие в стоимость Тура: \_\_\_\_\_

1.4. Дополнительные бесплатные услуги: \_\_\_\_\_

1.5. Информация по рекомендациям и инструкции, а также программа маршрута представлены в Приложении №1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью.

1.6. Лица, участвующие в Туре \_\_\_\_\_

### 2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Общая стоимость услуг Организатора, предусмотренных настоящим договором, составляет \_\_\_\_\_

2.2. Оплата услуг Организатора производится Клиентом в следующем порядке: \_\_\_\_\_

2.3. Окончательная оплата по настоящему Договору должна быть произведена не позднее даты, указанной в п.2.2. настоящего Договора. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом заказанных и/или забронированных услуг настоящий договор считается незаключенным, а заявка (заказ) Клиента - аннулированной. В таком случае Клиент обязан возместить Организатору все расходы, понесенные в связи с настоящим договором и/или с заявкой (заказом) Клиента.

2.4. В стоимость услуг Организатора, указанной в п. 2.1 настоящего договора, включены все затраты Организатора, связанные с выполнением принятых на себя обязательств по настоящему договору.

2.5. Оплата услуг производится в рублях, по безналичному расчету, способами, согласованными Сторонами.

2.6. Клиент, производя оплату по настоящему договору, подтверждает, что и сам Клиент, и лица, указанные в п.

1.6. настоящего договора, ознакомлены со всеми условиями настоящего договора и согласны с ними.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Организатор обязуется:

3.1.1. Оказать предусмотренные настоящим договором услуги в определенные сторонами сроки, установленного количества и качества.

3.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию о Туре, входящих в него услугах, информировать Клиента о существенных условиях поездки, правилах поведения и основных факторах риска в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Принимать все возможные, предвидимые и входящие в компетенцию Организатора меры по организации безопасности Клиента согласно законодательству Российской Федерации.

3.1.4. Обеспечить информацией Клиента о стране (месте) пребывания, о местных обычаях, флоре и фауне, климатических, погодных и иных особенностях страны (места) пребывания.

3.1.5. Передать Клиенту не позднее 24 часов до начала путешествия ваучер, удостоверяющий право Клиента на получение услуг, входящих в Тур (см. п.1 настоящего договора).

### **3.2. Организатор имеет право:**

3.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения порядка оплаты услуг, предусмотренного п. 2.2. настоящего договора.

3.2.2. Требовать возмещения убытков, возникших в связи с действиями (бездействиями) Клиента и лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора.

3.2.3. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств произвести замену по размещению без снижения оплаченной Организатором категории, уведомив об этом Клиента и лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора не менее чем за 24 часа до начала Тура.

3.2.4. В силу действия непредвиденных обстоятельств изменить последовательность маршрута и/или приостановить оказание услуг, при которых прохождение Тура становится невозможным либо опасным для жизни и здоровья Клиента и лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора.

3.2.5. Руководствуясь действующим законодательством в области туризма, при объективных изменениях обстоятельств увеличить первоначально оговоренную стоимость услуг.

3.2.6. Возложить обязанность по оказанию Клиенту услуг (части услуг) на Принимающую сторону.

3.2.7. Отказать в предоставлении информации Клиенту, связанной с внутренней хозяйственной деятельностью Организатора, в том числе в предоставлении платежных и иных бухгалтерских документов.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Согласовать с Организатором условия прохождения Тура до подписания настоящего договора.

3.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Организатора в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. Предоставить Организатору документы и контактные данные лиц, указанных в п.1.6. настоящего договора: паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail) и иные документы, требующиеся для организации и осуществления предоставления услуг.

3.3.4. До подписания настоящего Договора сообщить Организатору обо всех хронических заболеваниях и ограничениях (особенностях) в питании лиц, указанных в п.1.6. настоящего Договора.

3.3.5. Строго и неукоснительно соблюдать все правила техники безопасности, в том числе - противопожарной, общеобязательные требования, предохранительные и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц при осуществлении Тура.

3.3.6. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.7. Соблюдать все требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия, принимать все возможные меры по обеспечению минимизации и/или прекращению вредного воздействия на окружающую и социально-культурную среду, соблюдать правила внутреннего распорядка в месте пребывания. В случае причинения окружающей среде, социально-культурной среде, Организатору либо лицу (или организации), непосредственно оказывающему услуги по размещению и проживанию, а также по сопровождению и перемещению Клиента и лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора по маршруту Тура (далее – Принимающая сторона) убытков, компенсировать их в полном объеме по рыночной стоимости утраченного либо поврежденного имущества в месте проведения Тура, либо в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента окончания Тура.

3.3.8. Следовать по маршруту Тура в порядке, определяемом представителем Организатора.

### **3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. На получение услуг, входящих в Тур на условиях и объеме, установленных в настоящем договоре и/или другими официальными документами Организатора.

3.4.2. На возмещение ущерба за неисполнение Организатором своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

3.4.3. На получение полной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, об обычаях местного населения, поведения в общественных местах, местах связанных с проведением религиозных обрядов, санитарную и эпидемиологическую обстановку в стране (месте) пребывания в соответствии с настоящим договором и иными официальными документами Организатора.

3.4.4. Отказаться от исполнения настоящего договора до начала предоставления услуг, указанных в настоящем договоре при условии полной компенсации Организатору фактически понесённых им расходов в период

организации, оговоренных настоящим договором услуг.

3.4.5. Изменить список лиц, участвующих в Туре и указанных в п. 1.6. настоящего договора. Замена лиц, в том числе непосредственно самого Клиента, производится на основании письменного уведомления, направленного Организатору любым удобным способом, в том числе по электронной почте, в срок не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала Тура.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Организатор несет ответственность за качество предоставляемых Клиенту услуг, уровень которых определяется условиями настоящего договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае невыполнения по вине Организатора своих обязательств по настоящему договору он несет ответственность перед Клиентом в виде денежной компенсации. Организатор обязуется компенсировать Клиенту разницу в стоимости предоставленных услуг, а также документально подтвержденный Клиентом ущерб, связанный с не предоставлением услуг, указанных в настоящем договоре, других официальных документов Организатора, предоставленных Клиентом.

4.3. Клиент несёт ответственность за правильность оформления, достоверность содержания и полноту предоставленных Организатору данных, документов и контактов необходимых для осуществления услуг по организации и проведению Тура.

4.4. Организатор не несёт ответственность за услуги авиаперевозчика, железнодорожного или иного перевозчика, а также за отмену или изменения времени отправления авиарейсов или поездов (иного транспорта) по вине перевозчика, которые Клиент выбирает и использует самостоятельно для прибытия в место начало Тура, указанного в Приложении №1 к настоящему договору, и связанных с этим изменением объема и сроков осуществления услуг по организации и проведению Тура. В таких случаях ответственность перед Клиентом несут соответствующие транспортные компании, оказывающие транспортные услуги, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. Организатор не несёт ответственность за сохранность багажа, ценностей и документов Клиента на протяжении всего периода осуществления услуг по организации и проведению Тура.

4.6. Организатор не несет ответственность за оказание и качество услуг, не входящих в Тур или отдельных услуг по Договору, которые приобретались Клиентом самостоятельно вне рамок настоящего Договора.

4.7. Организатор не несет ответственности перед Клиентом в случае, если Клиент, руководствуясь личными интересами, не воспользовался услугами по настоящему договору полностью или частично и соответственно не возмещает Клиенту расходы в связи с неиспользованием услуг.

#### **5. Условия изменения и расторжения договора**

5.1. Каждая из сторон настоящего договора вправе потребовать его изменения или расторжения в соответствии с требованиями и положения Гражданского Кодекса Российской Федерации в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении настоящего договора.

К существенным изменениям обязательств относятся:

- ухудшение условий предоставления услуг, указанных в настоящем договоре;
- изменение сроков совершения путешествия (в связи с изменением действующего законодательства РФ и т.д.);
- непредвиденный значительный рост тарифов;

5.2. Клиент может аннулировать (отказаться) от услуг в любое время до начала предоставления услуг, уведомив Организатора о своем отказе в письменной форме. Датой аннулирования услуг по настоящему договору, в том числе Тура считается дата получения Организатором соответствующего заявления от Клиента.

5.3. В случае отказа (аннуляции) Клиентом от услуг Организатор применяет к Клиенту следующие штрафные санкции:

- при отказе (аннуляции) Клиентом более чем за 30 (тридцать) календарных дней до предоставления услуг по настоящему Договору, произведенная оплата по настоящему Договору возвращается полностью.
- при отказе (аннуляции) Клиентом за 30 (тридцать) календарных дней или менее до предоставления услуг по настоящему Договору, удерживается неустойка в размере первого платежа.
- при отказе (аннуляции) Клиентом за 7 (семь) календарных дней или менее до предоставления услуг по настоящему Договору, удерживается неустойка в размере 60% от общей стоимости услуг по настоящему Договору.
- при отказе (аннуляции) Клиентом за 24 (двадцать четыре) часа или менее до предоставления услуг по настоящему Договору, удерживается неустойка в размере 100% от общей стоимости услуг по настоящему Договору.

5.4. В случае, если осуществление услуг по организации и проведению Тура Организатором в объемах и в сроки,

указанные в настоящем договоре Клиенту невозможно в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, связанные с временным ограничением на перемещение внутри Российской Федерации, Организатор по желанию Клиента изменяет даты оказания услуг по организации и проведению Тура до прекращения действия указанных ограничений или осуществляет полный или частичный возврат денежных средств, с учетом удержания фактически понесенных расходов, связанные с исполнением Договора, способом согласованным между Клиентом и Организатором.

5.5. В случае отказа консульства в открытии въездных виз в страну посещения по независящим от Клиента и Организатора причинам или если аннуляция произведена в результате болезни, несчастного случая, произошедшего с Клиентом и подтвержденного документально, штрафные санкции не применяются. В случае (отказа) аннуляции по данным причинам за 7 (семь) календарных дней или менее до предоставления услуг по настоящему Договору, удерживается неустойка в размере 60% от общей стоимости услуг по настоящему Договору.

## **6. Порядок предъявления претензий и разрешение споров**

6.1. При возникновении у Клиента претензий к качеству предоставляемых услуг по настоящему договору все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Принимающей стороны и представителем Организатора. В случае если выявленные разногласия невозможно разрешить и устранить на месте, полномочным представителем Принимающей Стороны совместно с предъявляющим претензии Клиентом составляется протокол с подробным описанием характера претензий Клиента и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Клиентом и полномочным представителем Принимающей стороны.

6.2. В случае если Клиент воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по настоящему договору - оказанными надлежащим образом.

6.3. Претензии Клиента, не подтвержденные полномочным представителем Принимающей стороны, соответствующими документами и оформленные Клиентом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

6.4. Клиент может не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания предоставления услуг предоставить Организатору претензию в письменной форме и соответствующие документы. Организатор рассматривает полученные от Клиента претензию и документы в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае отсутствия каких-либо претензий со стороны Клиента по качеству и объему оказанных услуг в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания Тура, услуги считаются оказанными Организатором в полном объеме и надлежащим качеством и принятыми Клиентом, при этом составление и подписание акта об оказании услуг дополнительно не требуется.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить различными мерами. Случаями непреодолимой силы в соответствии с настоящим договором признаются: война или военные действия; введение чрезвычайного положения, беспорядки, разбой и терроризм, революции, саботаж, забастовки; аварии на транспорте, пробки на дорогах, скопление транспорта на границах; погодные условия, стихийные бедствия: ураганы, пожары, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения; действия властей, посольств, принятие законов, указов Президента, постановлений Правительства, нормативных актов таможенных органов, других федеральных органов, краевых, областных органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе любых органов власти и местного самоуправления иностранных государств, препятствующих осуществлению условий настоящего договора.

7.2. Сторона, для которой исполнение принятых обязательств по настоящему договору стало невозможным вследствие наступления обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего договора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону любым удобным способом, обеспечивающим получение уведомления другой Стороной, но не позднее 3 (трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств, при этом Сторонами согласовываются условия дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору.

7.3 Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Клиентом

по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Организатора.

## **8. Конфиденциальность.**

8.1. Условия настоящего договора и соглашения к нему, если таковые имеются, конфиденциальны и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Стороны обязуются соблюдать все положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». После исполнения всех обязательств по настоящему договору, Стороны условились, что Организатор вправе хранить, использовать и обрабатывать персональные данные Клиента и лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора. Подписывая настоящий договор Клиент даёт своё согласие и подтверждает согласие лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора на обработку Организатором своих персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (изменение) в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Стороны обязуются соблюдать все положения вышеуказанного Федерального закона. Клиент дает свое согласие Организатору и подтверждает согласие лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора, что после исполнения всех обязательств по настоящему договору, Организатор вправе направлять ему (им) письма рекламного и информационного характера.

8.3. Стороны, договорились, что Организатор обладает исключительным правом на обнародование и использование в рекламных и иных целях (в том числе для продвижения его туристического имиджа) фото и видео произведений, сделанных при осуществлении услуг по организации и проведению Тура на сайте inrussiatoday.ru, а так же всех социальных сетях организатора.

8.4. Подписывая настоящий договор Клиент дает свое согласие и подтверждает согласие лиц, указанных в п. 1.6. настоящего договора на фото и видео съемку, сделанных во время проведения Тура.

## **9. Условия выплаты страхового возмещения.**

9.1. Общий размер финансового обеспечения ответственности Туроператора Общество с ограниченной ответственностью "Клуб путешествий ИНРАШАТУДЕЙ" составляет 500000 (Пятьсот тысяч) рублей. Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора - документ № 0003426-0824303/24ГОТП от 09.04.2024. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: ООО "Страховая Компания "Согласие" (далее Страховщик). Адрес (место нахождения) Страховщика: 129110, г Москва, Мещанский р-н, ул Гиляровского, д 42. Срок действия финансового обеспечения: с 16.05.2024 по 15.05.2025. Сроки финансового обеспечения будут продлены на год новым договором страхования, заключенным ближе к окончанию действия текущего договора страхования гражданской ответственности туроператора.

9.2. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию Клиента, заключившего договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

9.3. Страховщик обязан удовлетворить требование туриста и (или) клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.

## **10. Заключительные положения**

10.1. К участию в Туре допускаются лица без ограничения возраста (несовершеннолетние – исключительно в сопровождении взрослых). В случае участия в Туре несовершеннолетних в сопровождении взрослых, не являющихся их законными представителями (родителями, опекунами, попечителями), Организатор допускает таких несовершеннолетних к участию в Туре при наличии письменного разрешения (согласия) законных представителей (родителей, опекунов, попечителей), составленного в простой письменной форме, в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания Тура.

10.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

10.4. Все дополнения или изменения к настоящему договору заключаются между Организатором и Клиентом в письменном виде, путем подписания дополнительного соглашения в двух экземплярах.

10.5. Стороны договорились, что в процессе заключения настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, и исполнения условий настоящего договора, признают юридическую силу за подписанными и отсканированными документами, переданными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Стороны признают равную

юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише).

10.6. Для всех разногласий по настоящему договору в случае не достижения понимания между Сторонами путем переговоров обязателен досудебный порядок урегулирования споров, что означает, что сторона по настоящему договору направляет письменную претензию в адрес второй стороны, которая должна рассмотреть претензию и предоставить ответ в течение 30 календарных дней с момента получения претензии.

10.7. В случае не достижения согласия между Сторонами настоящего договора в порядке досудебного урегулирования, каждая из сторон имеет право на защиту своих прав и свобод в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. С момента заключения настоящего договора Клиент гарантирует, что все лица, указанные в п. 1.6. ознакомлены и согласны с условиями настоящего договора.

#### 11. Юридические адреса и подписи сторон:

##### Организатор

**ООО "Клуб путешествий ИНРАШАТУДЕЙ"**

ИНН / КПП 7720497396 / 772001001

Реестровый номер туроператора: РТО 023705

Адрес: 111675, г.Москва, ул.Руднёвка, д.18, кв.15.

Почтовый адрес: 111675, г.Москва, ул.Руднёвка, д.18, кв.15.

Счет 40702810310000703637 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр.счет 30101810145250000974, БИК 044525974

Телефон 8-800-511-86-48, E-mail: [info@inrussiatoday.ru](mailto:info@inrussiatoday.ru)

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Карпова И. Л.

##### Клиент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Приложение №1 к Договору об оказании услуг  
по организации и проведению тура № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.**

г.Москва

\_\_\_\_\_ г.

**Туроператор Общество с ограниченной ответственностью "Клуб путешественников ИНРАШАТУДЕЙ"**, именуемое далее "Организатор", в лице Генерального директора Карповой Ирины Леонидовны, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) далее "Клиент", действующий(-ая) от собственного имени и в интересах, указанных в настоящем договоре лиц, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящее Приложение № 1 к Договору об оказании услуг по организации и проведению Тура № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. Информация по маршруту " \_\_\_\_\_ " представлена ниже.

1.1. Перечень локаций по маршруту:

1.2. Представитель Организатора оставляет за собой право рокировки и замены локаций в связи непредвиденными обстоятельствами (погодные условия и др.).

2. Рекомендации и инструкции представлены в таблице:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Сбор группы                          |  |
| Перемещение вне тура                 |  |
| Багаж                                |  |
| Питание в туре                       |  |
| Список необходимых вещей             |  |
| Средства индивидуального пользования |  |
| Дополнительные расходы               |  |
| Выезд группы в обратный путь         |  |

**3. Юридические адреса и подписи сторон**

**Организатор**

**ООО "Клуб путешественников ИНРАШАТУДЕЙ"**

ИНН / КПП 7720497396 / 772001001

Реестровый номер туроператора: РТО 023705

Адрес: 111675, г.Москва, ул.Руднёвка, д.18, кв.15.

Почтовый адрес: 111675, г.Москва, ул.Руднёвка, д.18, кв.15.

Счет 40702810310000703637 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр.счет 30101810145250000974, БИК 044525974

Телефон 8-800-511-86-48, E-mail: [info@inrussiastoday.ru](mailto:info@inrussiastoday.ru)

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Карпова И. Л.

**Клиент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_